



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

číslo objednávky: _____

název nebo kód zboží: _____

telefon: _____

e-mail: _____

číslo účtu pro vrácení peněz: _____

TYP POŽADAVKU

zaškrtněte typ vašeho požadavku:

- odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží
- reklamace

Prosíme o stručný popis závady nebo důvodu vrácení zboží:

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

vyberte, jaké řešení problému je pro vás nejlepší:

- vrácení peněz
- výměna za nové zboží

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že jsem se seznámil/a s reklamačním řádem společnosti FAnn Retail, a.s.

datum: _____

podpis: _____

Reklamované / vrácené zboží, prosíme, zašlete na tuto adresu společně s tímto vyplněným formulářem:

FAnn Retail, a.s., Internetový obchod

Jandáskova 24, 621 00, Brno

Telefon: +420 605 209 215, e-mail: andrea.mahrova@fann.cz